Ligar os pagamentos no telemóvel

Os seus clientes pagam a conta na própria carta, com cartão, Apple Pay, Google Pay, MB WAY ou Revolut Pay. O dinheiro vai direto para a conta da sua empresa. Demora cerca de 10 minutos e faz-se uma vez.

1. **Abrir «Pagamentos»** no painel
2. Carregar em **«Ligar conta Stripe»**
3. **Preencher o registo** no Stripe
4. **Esperar por «Ativa»**
5. **Ligar «Pagar no telemóvel»**

Antes de começar, tenha à mão

- O **NIF** da empresa (o seu, se for empresário em nome individual)
- O **IBAN** da conta onde quer receber
- O seu **Cartão de Cidadão**
- O **telemóvel**, para receber um código por SMS
- Numa sociedade (Lda., S.A.): nome e data de nascimento dos gerentes e dos sócios com mais de 25%

Quem pode fazer isto

Só o **proprietário**, com a conta com que entra no painel. O dinheiro vai para uma conta Stripe em nome da sua empresa, por isso é o Stripe que lhe pede os dados, não a LTX.

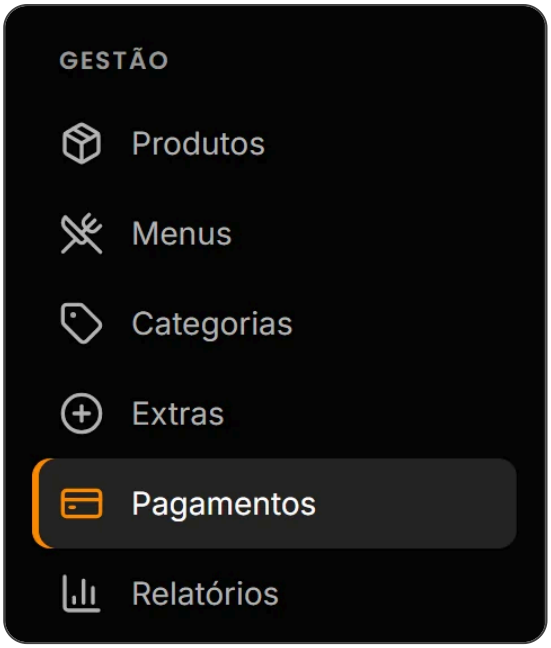
Gerentes e colaboradores veem o estado, mas não ligam a conta.

1 Abra «Pagamentos» no painel

Entre em painel.ltxsystem.pt. No computador, o menu está à esquerda. No telemóvel, toque primeiro no botão do menu, no canto de cima à esquerda:



Botão do menu



Em «Gestão», escolha **«Pagamentos»**

2 Carregue em «Ligar conta Stripe»

No cartão «Conta Stripe: receber pagamentos no telemóvel», carregue no botão laranja.



Abre-se uma página do Stripe que diz «LTX System utiliza a Stripe». É o sítio certo.

3 Preencha o registo no Stripe

O Stripe pede os dados por partes. A ordem e os nomes podem mudar um pouco conforme o tipo de empresa, mas é isto:

1 Email e palavra-passe

São o seu acesso ao Stripe. É com eles que entra mais tarde em dashboard.stripe.com para ver os pagamentos. Guarde-os.

2 Telemóvel

Recebe um código por SMS. Escreva-o para continuar.

3 Tipo de empresa

Trabalha em nome próprio? Escolha **empresário em nome individual**. Tem uma Lda. ou S.A.? Escolha **sociedade**. Uma associação ou IPSS escolhe a opção **sem fins lucrativos**.

4 Dados da empresa

Nome (como está nas Finanças), NIF, morada e setor: escolha restauração ou restaurantes.

> **Não tem site?** Escreva o endereço da página de Facebook ou de Instagram da casa, ou da ficha no Google.

5 Os seus dados

Nome, data de nascimento e morada. Numa sociedade, também os gerentes e os sócios com mais de 25%. O Stripe pode pedir uma fotografia do Cartão de Cidadão, frente e verso.

6 Conta bancária

O IBAN onde quer receber o dinheiro.

7 Nome no extrato

É o que o cliente vê no extrato do banco. Use o nome da casa, por exemplo **TASCA DO ZE**.

> **Porque importa:** quem não reconhece o nome no extrato pode pedir ao banco para devolver o dinheiro.

8 Verificação em dois passos

Para proteger a conta, o Stripe pede um código extra quando entra (por SMS ou numa app). Se lhe der um código de recuperação, guarde-o num sítio seguro.

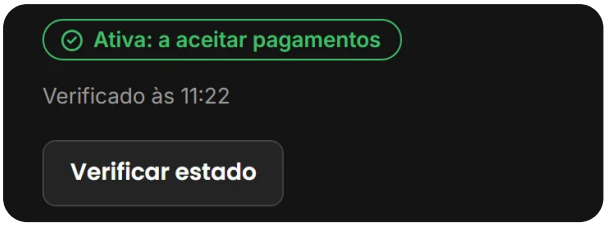
9 Rever e aceitar

Confirme os dados e aceite os termos do Stripe. No fim, volta sozinho ao painel da LTX.

> **Teve de parar a meio?** Não perde nada. Volte a «Pagamentos»: o botão passa a dizer «Continuar registo no Stripe» e continua onde parou.

4 Confirme que a conta está ativa

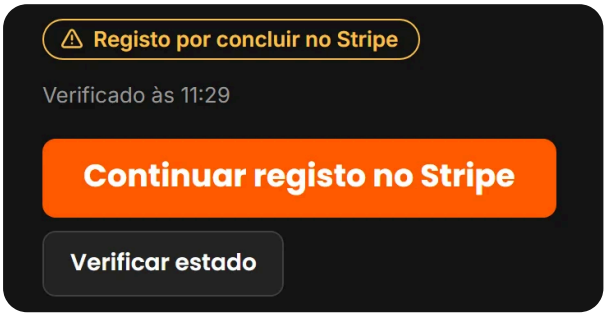
De volta a «Pagamentos», carregue em «Verificar estado». Vai ver um destes três avisos:



«Ativa: a aceitar pagamentos»: está pronto. Siga para o passo 5.

Em verificação pelo Stripe

«Em verificação pelo Stripe»: o Stripe está a confirmar os dados. Não tem de fazer nada. Costuma ser rápido, mas pode levar até um ou dois dias. Volte a verificar mais tarde.



«Registo por concluir no Stripe»: falta algum dado. Carregue em «Continuar registo no Stripe» e complete o que o Stripe pedir.

5 Ligue «Pagar no telemóvel (Stripe)»

Ainda em «Pagamentos», mais abaixo, em «Métodos que o cliente pode escolher», carregue em «Pagar no telemóvel (Stripe)» até aparecer o visto.



Os outros métodos (dinheiro, MB Way e Multibanco, cobrados por um colaborador) continuam como estavam.

> **Numa cantina** não há este passo: a app dos alunos passa a aceitar pagamentos assim que a conta fica ativa.

Pronto! É isto que o cliente vê



Na carta, em «Pedir a conta»

- O cliente carrega em **«Pagar aqui»** e paga com cartão, Apple Pay, Google Pay, MB WAY ou Revolut Pay.
- A conta fecha e a **mesa fica livre sozinha**. A Caixa vê a venda já paga.
- Uma mesa pode **dividir a conta**: cada pessoa paga a sua parte no seu telemóvel.
- Se o cliente desistir, a conta continua aberta e pode pagar de outra forma.

Quer experimentar? Em «Configurações», na lista de mesas, carregue em «Ver carta» numa mesa. Peça um café e pague com o seu cartão. Depois pode devolver o dinheiro no painel do Stripe (o Stripe não devolve a taxa desse pagamento).

Quanto custa e quando recebe

Quanto custa

A LTX não cobra nada por estes pagamentos: o preço do seu plano não muda.

O Stripe desconta a taxa de cada pagamento: **1,5% + 0,25 €** com cartões europeus, MB WAY e Revolut Pay. Numa conta de 30 €, são 0,70 €.

Cartões de empresa ou premium pagam 2,8% + 0,25 €; cartões de fora da Europa, um pouco mais.

Quando recebe

O Stripe transfere o dinheiro para o seu IBAN **sozinho**, já sem a taxa.

A **primeira transferência** chega cerca de 7 dias depois do primeiro pagamento. As seguintes chegam normalmente 3 dias úteis depois de cada pagamento.

O calendário e todos os pagamentos estão no painel do Stripe (dashboard.stripe.com) e na app Stripe para telemóvel.

Perguntas frequentes

E a fatura ao cliente?

Continua a sair do seu programa de faturação certificado, como hoje. O recibo do Stripe não é uma fatura. Se o cliente escreveu o NIF na carta, ele aparece na Caixa e em «Pagamentos».

Onde vejo o dinheiro que entrou?

No painel da LTX, em «Pagamentos», vê o que entrou hoje. No painel do Stripe (dashboard.stripe.com ou a app Stripe) vê todos os pagamentos e as transferências para o banco.

Como devolvo dinheiro a um cliente?

Numa cantina: em «Senhas», na senha paga, carregue em «Reembolsar». Numa mesa ou pulseira: no painel do Stripe, abra o pagamento e carregue em «Reembolsar». O Stripe não devolve a taxa desse pagamento.

Já tenho conta Stripe noutro negócio

Não há problema. A ligação cria uma conta Stripe nova para esta casa, para o dinheiro não se misturar.

Tenho várias casas

Cada casa tem a sua conta Stripe. Escolha a casa no topo do painel e repita os passos em cada uma.

Está «Em verificação» há mais de dois dias

Veja o seu email: o Stripe pode estar a pedir um documento. Pode também entrar em dashboard.stripe.com, onde aparece o que falta. Se continuar, fale connosco.

«Pagar aqui» não aparece na carta

São precisas as duas coisas: a conta Stripe «Ativa» (passo 4) e «Pagar no telemóvel (Stripe)» com o visto em «Pagamentos» (passo 5).

A LTX vê os dados dos cartões?

Não. O cliente paga numa página do próprio Stripe. A LTX não vê nem guarda dados de cartões e não toca no dinheiro.

Ficou preso em algum passo?

Mande-nos uma fotografia do ecrã pelo WhatsApp (+351 911 884 828) e dizemos-lhe o que fazer.