LTX SYSTEM · TAKE-AWAY

O take-away, explicado em 4 passos

O cliente pede no telemóvel e só vem ao balcão quando está pronto.

Para take-away, snack-bars, hamburgarias, pizzarias, food trucks e restaurantes que também vendem para levar.

A IDEIA

É como tirar a senha, mas no telemóvel.

O cliente pede, recebe um número e o telemóvel diz-lhe quando pode vir buscar.
Ninguém fica na fila nem aponta em papel.

Os 4 passos do cliente

1	**Lê o QR do balcão**	No balcão, na montra ou no Instagram. A carta abre no telemóvel. Não instala nada.
2	**Escolhe e envia o pedido**	Com extras e observações («sem cebola»). Recebe logo um número.
3	**Espera sem fila**	O telemóvel mostra «Estamos a preparar o seu pedido.» e atualiza-se sozinho.
4	**Vem buscar quando está pronto**	O telemóvel diz «Pronto! Levante no balcão.» Mostra o número e leva.

A carta existe em português, inglês, espanhol e francês.

O que o cliente vê no telemóvel

O SEU NÚMERO

#14

◔ Em preparação

Estamos a preparar o seu pedido.

Pague ao levantar.

O SEU NÚMERO

#14

✓ Pronto

Pronto! Levante no balcão.

Pague ao levantar.

O número é o do pedido

É o que o cliente mostra ao balcão.

Muda sozinho

Quando a cozinha carrega em «Pronto», o telemóvel passa a dizer que pode vir buscar.

Pago ou por pagar

«Pague ao levantar.» Ou, se pagou ao enviar: «Pago. O seu pedido está a ser preparado.»

Do lado da equipa

UMA VEZ

Preparar

«Configurações» → «Pedidos para levar» → «Ligar pedidos para levar».

«Imprimir QR do balcão» e pô-lo no balcão ou na montra.

«Partilhar»: o link para o Instagram e o WhatsApp.

DURANTE O SERVIÇO

Fazer

O pedido chega à «Cozinha» e ao «Balcão», com som, como «Para levar #14».

«Preparar» e, quando está feito, «Pronto».

AO ENTREGAR

Cobrar

«Caixa»: cobrar «Para levar #14» quando o cliente vem buscar.

Já pago no telemóvel? Entregar e marcar «Servido»: a conta fecha sozinha.

Funciona com ou sem mesas. Faz-se tudo no painel, num computador, tablet ou telemóvel com internet.

E se…

…vierem vários clientes ao mesmo tempo?

Cada telemóvel tem a sua conta e o seu número. Os pedidos não se misturam.

…o cliente fechar a página?

Volta a abrir o QR no mesmo telemóvel e vê outra vez o número e o estado.

…quiser encomendar para uma hora certa?

Hoje não dá. O pedido segue logo para a cozinha e levanta-se quando está pronto.

…quiserem pagar no telemóvel?

Se a casa ligar a sua conta Stripe. O pedido só segue depois de pago.

…quiserem levar a comida a casa?

São as entregas ao domicílio, com morada e zonas, no plano Reservas + Entregas.

…precisarem de fatura?

Com o Vendus, o Moloni ou o InvoiceXpress ligados, sai sozinha quando a conta fecha.

Ficou alguma dúvida?

No painel, o botão «Ajuda», no cimo de cada ecrã, mostra o passo a passo desse ecrã.

GUIA COMPLETO
ltxsystem.pt/guia-take-away

WHATSAPP
911 884 828

EMAIL
geral@ltxsystem.pt